

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Drillisch Online AG für den Kauf von Hardware

I. Allgemeines

- Die nachfolgenden Bedingungen sind Bestandteil der Kauf- und -Ratenkaufverträge für Mobilfunkgeräte, Hardware und Zubehör mit der Drillisch Online AG, Wilhelm-Röntgen Straße 1-5, 63477 Maintal.
- Der Inhalt dieser Verträge ist der Verkauf der von Drillisch Online AG im Hardwareshop angebotenen Waren, der Verkauf auf dem Versandweg sowie sonstige Verkäufe durch Drillisch Online AG, insbesondere von Mobilfunkhardware und deren Zubehör an Drillisch Online AG-Mobilfunkkunden.
- Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn die Drillisch Online AG der Geltung nicht ausdrücklich widersprochen hat.

II. Vertragsschluss / Lieferung / Preise

- Die Angebote und Preise von Drillisch Online AG sind bis zum Vertragsschluss freibleibend und unverbindlich. Drillisch Online AG verpflichtet sich, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Ware zu informieren und wird gegebenenfalls erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten. Speziell ausgearbeitete Angebote können eine Bindefrist enthalten.
- Aufträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der Bestätigung von Drillisch Online AG in Textform, sofern nicht die umgehende Lieferung zu den üblichen Bedingungen erfolgt.
- Für die Lieferung und den Versand gelten die auf der Website dargestellten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Preise im Internet und auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive der aktuell gültigen Mehrwertsteuer.
- Sofern der Kunde Unternehmer i. S. d. § 14 BGB ist, erfolgt die Lieferung an die sich aus dem Auftrag ergebende Adresse des Kunden auf dessen Rechnung und Gefahr, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist und zwecks Versendung das Lager verlassen hat. Dies gilt auch bei der Versendung mit der Vereinbarung „frachtfrei“.

III. Informationspflichten des Kunden

- Der Kunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, ist der Kunde verpflichtet, Drillisch Online AG diese Änderungen unverzüglich durch Änderung der Angaben in der Drillisch Online AG-Servicewelt mitzuteilen.
- Macht der Kunde falsche Angaben zu den vorstehend genannten Daten, ist Drillisch Online AG berechtigt, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, von diesem zurück zu treten. Der Rücktritt wird in Textform erklärt.
- Drillisch Online AG sendet dem Kunden an die bei der Bestellung vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse unmittelbar nach Abgabe der Bestellung eine E-Mail zu, mit der Drillisch Online AG den Eingang der Kunden-Bestellung bestätigt.
- Der Kunde verpflichtet sich, Drillisch Online AG unverzüglich zu informieren, wenn diese E-Mail ihn nicht unmittelbar nach Abgabe der Bestellung erreicht hat.
- Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse eine private/persönliche Adresse ist und sich hinter ihr kein allgemeiner E-Mail-Verteiler verbirgt. Der Kunde trägt auch dafür Sorge, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Accounts ein Empfang von E-Mail-Nachrichten ausgeschlossen ist.

IV. Verbindung Drillisch -Dienstleistungsvertrag und Drillisch-(Raten-)Kaufvertrag

Soweit für das Zustandekommen des Drillisch Online AG-(Raten-)Kaufvertrages das Vorliegen oder der gleichzeitige Abschluss eines Drillisch Online AG-Dienstleistungsvertrages Voraussetzung ist, gilt folgendes:

- Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, bleibt der rechtmäßige Widerruf des Kaufvertrages ohne Auswirkung auf einen gleichzeitig abgeschlossenen Drillisch Online AG-Dienstleistungsvertrag. Insbesondere kann der Kaufvertrag unabhängig von einem im selben Zusammenhang abgeschlossenen Mobilfunkvertrag widerrufen werden, auch wenn das Widerrufsrecht bezüglich des Mobilfunkvertrages vorzeitig erloschen sein sollte. Widerruf der Kunde hingegen die Willenserklärungen bezüglich des gleichzeitig geschlossenen Drillisch Online AG-Dienstleistungsvertrages, so wird auch der Kaufvertrag rückabgewickelt.
- Wird der Drillisch Online AG-Dienstleistungsvertrag noch während der vereinbarten Laufzeit der Ratenzahlungen gekündigt oder durch eine Vertragsübernahme auf eine dritte Person übertragen, wird der vollständige Kaufpreis für die Sache sofort fällig gestellt.
- Ein eventuell gleichzeitig mit dem Kaufvertrag geschlossener Dienstleistungsvertrag bleibt von der Ausübung der Gewährleistungsrechte gemäß nachstehender Klausel VIII. unberührt.

V. Zahlungsbedingungen

- Drillisch Online AG stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird.
- Grundsätzlich werden sämtliche Beträge mit dem Zugang der Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig. Wird davon abweichend eine Zahlung des Kaufpreises in Raten vereinbart und gerät der Kunde mit zwei (2) aufeinanderfolgenden Raten ganz oder teilweise in Verzug, wird die gesamte Restforderung sofort fällig. Alle Zahlungen dienen zur Tilgung der jeweils ältesten fälligen Rate. Drillisch Online AG behält es sich vor, mit der Eintreibung der Gesamtforderung ein Inkassounternehmen zu beauftragen. Die hierfür entstehenden Kosten sind vom Kunden zu tragen.
- Vertragsbestandteil des Kaufvertrages ist die Vereinbarung einer Einzugsermächtigung für die Forderungen von Drillisch Online AG. Der Rechnungsbetrag wird gemäß dieser Vereinbarung per Lastschrift – gegebenenfalls gemeinsam mit Entgelten aus dem Drillisch Online AG – Dienstleistungsvertrag – vom Konto des Kunden eingezogen.
- Der Kunde trägt Sorge für die ausreichende Deckung des angegebenen Kontos zu dem Zeitpunkt des Lastschriftinzugs, der frühestens fünf (5) Werktagen nach Zugang der Rechnung erfolgt. Der Kunde ist verpflichtet die sonstigen Aufwendungen zu erstatten, die vom Kunden zu vertreten sind, insbesondere Kosten für Bankbearbeitungsgebühren z.B. für Rücklastschriften, sonstige durch mangelnde Deckung des Kontos entstandenen Kosten.
- Der Kunde gerät automatisch und auch ohne vorherige Mahnung mit der Zahlung der Rechnung in Verzug, wenn diese nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang beglichen ist. Befindet sich der Kunde in Verzug, werden – vorbehaltlich der Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens – Zinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Sofern der Kunde ein Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist, gilt ein Zinssatz von 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank.
- Sofern der Kunde einen Dritten zum Rechnungsempfang ermächtigt, ist Drillisch Online AG während und auch nach Ablauf der Laufzeit der Ratenzahlungsvereinbarung berechtigt, mit unmittelbarer Wirkung für und gegen den Kunden Willenserklärungen bezüglich der Rechnung gegenüber dem Dritten abzugeben und vom Dritten entgegenzunehmen. Der Dritte ist zum Empfang von Kontoauszügen des jeweiligen Rechnungskontos ermächtigt.

VI. Eigentumsvorbehalt

- Drillisch Online AG behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Begleichung aller Forderungen aus dem Kaufvertrag ausdrücklich vor. Bis zu diesem Zeitpunkt ist der Kunde verpflichtet, die Ware sorgsam zu behandeln. Eventuelle Beschädigungen sind unverzüglich anzuzeigen.
- Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Kunde den Dritten auf die Drillisch Online AG an der Kaufsache zustehenden Rechte hinzuweisen und Drillisch Online AG unverzüglich zu benachrichtigen. Verletzt der Kunde diese Pflicht, haftet er für den dadurch entstandenen Schaden. Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Gegenstände zu verpfänden.
- Sofern der Kunde ein Unternehmer i. S. d. § 14 BGB ist, tritt er die aus einem etwaigen Kauf oder einem sonstigen Rechtsgrund bezüglich der dem Eigentumsvorbehalt unterliegenden Waren entstehenden Forderungen im Voraus sicherungshalber bis zur Höhe des zwischen ihm und Drillisch Online AG vereinbarten Kaufpreises an Drillisch Online AG ab. Drillisch Online AG ermächtigt den Kunden in diesem Fall widerruflich, die an Drillisch Online AG abgetretene Forderung für Rechnung von Drillisch Online AG in eigenem Namen einzuziehen. Diese Einzugsermächtigung kann von Drillisch Online AG widerrufen werden, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt.

VII. Aufrechnung/ Zurückbehaltungsrecht

- Der Kunde kann gegen Ansprüche von Drillisch Online AG nur aufrechnen, wenn die zur Aufrechnung gestellte Forderung des Kunden rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.
- Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts gegen Ansprüche von Drillisch Online AG ist zulässig, wenn die Forderung des Kunden auf diesem Vertragsverhältnis beruht und rechtskräftig festgestellt oder unstrittig ist.

VIII. Mängelgewährleistung

- Gegenüber Verbrauchern gelten für die Mängelgewährleistung folgende Regelungen:
 - die Gewährleistungsansprüche des Verbrauchers aus Kaufverträgen über neue Sachen Verjähren in zwei (2) Jahren ab Ablieferung bzw. bei Versandsachen ab Übergabe/Annahme;
 - die Gewährleistungsansprüche des Verbrauchers aus Kaufverträgen über gebrauchte Ware verjähren in einem (1) Jahr ab Ablieferung bzw. bei Versandsachen ab Übergabe/Annahme.

c. Sofern der Kunde ein Unternehmer i. S. d. § 14 BGB ist, beträgt die Gewährleistungsfrist bei neuen Sachen ein (1) Jahr, hinsichtlich gebrauchter Waren ist jede Gewährleistung von Drillisch Online AG ausgeschlossen, es sei denn, die Mangelreifeit oder die technische Überprüfung der Ware wurde von Drillisch Online AG ausdrücklich zugesichert.

- Macht der Kunde Gewährleistungsrechte gegenüber Drillisch Online AG geltend, hat er Drillisch Online AG die Überprüfung der von ihm als fehlerhaft bezeichneten Ware zu gestatten und nach Aufforderung von Drillisch Online AG die Ware zurücksenden. Als Versandart ist die unfreie Sendung ausdrücklich ausgeschlossen. Bestätigt sich die Gewährleistungspflicht von Drillisch Online AG, wird Drillisch Online AG dem Kunden die Versandkosten für die Zusendung der Ware erstatten.
- Ist ein Mangel an der Ware erkennbar, hat der Kunde diesen unverzüglich der Drillisch Online AG mitzuteilen. (z.B. mittels E-Mail, Brief, Telefax)
- Ein eventuell gleichzeitig mit dem Kaufvertrag geschlossener Mobilfunkvertrag bleibt von der Ausübung dieser Gewährleistungsrechte unberührt.
- Sofern der Kunde ein Unternehmer i. S. d. § 14 BGB ist, kann der Kunde die Lieferung einer mangelfreien Sache erst verlangen, wenn zwei Nachbesserungsversuche an der defekten Ware gescheitert sind.
- Eine vom Hersteller freiwillig eingeräumte Herstellergarantie muss der Kunde direkt beim Hersteller einfordern.

IX. Haftung

Drillisch Online AG leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur in folgendem Umfang:

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in voller Höhe;
- bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzungen einer vertragswesentlichen Pflicht, und zwar begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden;
- die gesetzliche Haftung bei Körper- und Personenschäden, bei Übernahme einer Garantie (z.B. Eigenschaftszusicherung) oder eines Beschaffungsrisikos, wegen eines Rechtsmangels sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

X. Übertragung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag

- Eine Übertragung der aus diesem Vertragsverhältnis resultierenden Rechte und Pflichten durch den Diensteanbieter an eine der nachfolgenden Gesellschaften ist ohne Zustimmung des Kunden zulässig (Anschrift der Gesellschaft, soweit nicht abweichend angegeben: Wilhelm-Röntgen Straße 1-5, 63477 Maintal):
 - Drillisch AG;
 - Drillisch Online AG;
 - yourfone AG;
 - The Phone House Telecom GmbH, Münsterstraße 109, 48155 Münster
 - The Phone House Deutschland GmbH, Münsterstraße 109, 48155 Münster
 - GTCom GmbH, Parsevalstraße 11, 40468 Düsseldorf;
 - 1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur;
 - mobilcom-debitel GmbH, Hollerstraße 126, 24782 Büdelsdorf;
 - Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn;
 - Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf;
 - E-Plus Service GmbH & Co. KG, Edison-Allee 1, 14473 Potsdam;
 - Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München.
- Eine Übertragung der aus diesem Vertragsverhältnis resultierenden Rechte und Pflichten durch den Diensteanbieter ist darüber hinaus auch an einen vorstehend nicht benannten Dritten ohne Zustimmung des Kunden zulässig. In diesem Falle wird der Diensteanbieter dem Kunden die geplante Übertragung per E-Mail oder auf andere Weise in Textform mindestens vier (4) Wochen im Voraus mitteilen, und dem Kunden steht während eines Zeitraums von vier (4) Wochen ab Zugang der Mitteilung ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Der Diensteanbieter wird den Kunden in der Mitteilung auf das Kündigungsrecht sowie den Beginn der Frist hinweisen.
- Die vorstehenden Regelungen unter X. dieser AGB gelten nur für die gemeinsame Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag. Unberührt bleibt daher das Recht des Diensteanbieters, seine Forderungen gegen den Kunden auch ohne dessen Zustimmung oder Inkennzeichnung, abzutreten oder durch Dritte einziehen zu lassen, soweit gesetzliche Vorschriften nicht entgegenstehen.
- Wird dieser Vertrag gemäß Klausel X. 1 oder 2 auf eine andere Gesellschaft übertragen, gilt auch die Einwilligung zur Datennutzung auf die Gesellschaft, auf die der vorliegende Vertrag übertragen wurde.

XI. Datenschutz

1. Zwecks Wahrung der datenschutzrechtlichen Interessen des Kunden hat dieser sicherzustellen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse eine private/persönliche Adresse ist und er den E-Mail-Account gegen den Zugriff Dritter sichert (vgl. Klausel III.5.).
2. Drillisch Online AG wird bei der Verarbeitung der Kundendaten die datenschutzrechtlichen Vorschriften wie z.B. Bundesdatenschutzgesetz, Telemediengesetz beachten. Demnach darf Drillisch Online AG Daten insbesondere erheben, speichern und verarbeiten, soweit dies für die Begründung, Änderung sowie Durchführung des Vertrages oder dessen Abrechnung erforderlich ist.
3. a. Drillisch Online AG ist zur Beitreibung von Forderungen im Falle eines außergerichtlichen oder gerichtlichen Verfahrens berechtigt, die zur Forderungsrealisierung notwendigen Abrechnungsunterlagen z. B. an ein Inkassounternehmen weiterzugeben.
b. Erteilt der Kunde gegenüber Drillisch Online AG sein Einverständnis, darf Drillisch Online AG die Bestandsdaten des Kunden auch für Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verwenden. Ebenfalls darf Drillisch Online AG mit dem Einverständnis des Kunden dessen Daten zur bedarfsgerechten Gestaltung von Angeboten nutzen.

XII. Sonstige Vereinbarungen

1. Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsbedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Regelungen und die Wirksamkeit des Vertragsverhältnisses nicht.
2. Will der Kunde eine außergerichtliche Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten einleiten, kann er hierzu online einen Antrag auf der von der EU-Kommission eingerichteten OS-Plattform (<http://ec.europa.eu/odr>) stellen.
3. Gerichtsstand ist Maintal, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Gleiches gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt hiervon unberührt. Drillisch Online AG ist berechtigt, auch an jedem anderen gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand zu klagen.
4. Das Vertragsverhältnis und seine Auslegung unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Drillisch Online AG – Ein Unternehmen der Drillisch AG

Stand: März 2016